

# ID-SIKRING



1.

#### **Hvad er identitetstyveri:**

Alle situationer hvor en person uberettiget og med hensigt at opnå vinding anvender sikredes identitet til at tilegne sig varer og tjenester, åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnementer i sikredes navn.

2.

#### **Hvem er sikret?**

Dækningen omfatter forsikringstager og dennes husstand som defineret i betingelserne for Familieforsikring og Familiens Basisforsikring.

3.

#### **Hvad dækkes af forsikringen?**

Forsikringen giver ret til juridisk hjælp knyttet til tilfælde, hvor sikrede bliver udsat for identitetstyveri som det er defineret i punkt 1. Selskabet giver hjælp til forebyggelse og juridisk bistand, hvis identitetstyveri indtræffer, se punkt 3.1 og 3.2 nedenfor.

Sikrede er dækket i egenskab af privatperson og handlingen skal være knyttet til vedkommende som privatperson. Er der flere sikrede efter den samme handling og har de sikrede samme – eller overvejende ligestillede interesser – kan selskabet anmode at de sikrede benytter samme advokat. Er der flere parter på én side er Selskabets ansvar begrænset til én forsikringssum. Begrænsningen gælder også hvis der er flere selskaber som har givet dækning til forskellige parter.

3.1.

#### **Dækningsområde - Juridisk rådgivning**

Sikrede, i egenskab af privatperson, har ret til juridisk rådgivning i forbindelse med drøftelser og forhandlinger med modpart, i de tilfælde hvor der er grundlag for det, knyttet til følge punkter:

- Identitetstyveri, afgrænset til:
  - Hvordan identitetstyveri sker og hvad man kan gøre for at forhindre det.
  - Begrænse skadeomfang/forebygge økonomiske tab som følge af skaden.
  - Undersøge om identitetstyveri har fundet sted og vurdere omfanget af dette.
  - Iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug og bidrage til at tab bliver erstattet, herunder anmodninger om kontoudtog, stille spørgsmål ved og anmelde uregelmæssigheder på kontoudtog, afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale kreditvurderingsdatabaser.
  - Vurdere hvorvidt der er retsligt grundlag for at fremsætte krav om erstatning overfor skadevolder, som dette er defineret i punkt 1.

Juridisk bistand for de nævnte punkter gives frem til sagen er løst ved et eventuelt forlig.

Dette gælder med undtagelse af:

- Sager relateret til sikredes forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse.
- Straffesager.
- Tvister mod Selskabet eller Forsikringstager eller i sager hvor der er interessekonflikt mellem Sikrede, Selskabet og Forsikringstager.
- Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke/lockout, krig, revolution/optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser.

#### **3.2 Dækningsomfang juridisk bistand ved tvister/retssager**

Ved tvist dækkes indtil 100.000 kroner pr. forsikringstilfælde i henhold til punkt 3.1 og maksimalt 2 tvister pr. kalenderår. Se også bestemmelser i punkt 5 og 6.

Der er opstået en tvist, såfremt der foreligger uenighed om et krav, eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid.

Forsikringen gælder alene sager som reguleres efter dansk ret og som har danske domstole som værneting.

#### **3.2.1 Selvrisiko ved tvist**

Der gælder en selvrisiko på 1.500 kr. pr. sag. Selvrisikoen skal først betales ved retssag. Selskabet opkræver selvrisikoen hos Forsikringstager.

4.

#### **Hvad skal sikrede gøre, hvis man har mistanke om identitetstyveri?**

Såfremt sikrede opdager at han/hun er udsat for identitetstyveri, skal sikrede snarest muligt tage kontakt til selskabet:

E-mail: skade@hf-forsikring.com

Telefon: 59 43 26 94

Forsikringen dækker dig så længe din Familieforsikring eller Familiens Basisforsikring er i kraft og som anmeldes inden forsikringen ophører.

**Sagsbehandlingen varetages af HELP Forsikring, Strandgade 12, 1. sal, 1401 København K. Se nærmere vedrørende HELPs forpligtelser i afsnit 6.**

## 5.

### Hvad er sikredes pligter?

Sikrede skal snarest muligt politianmelde identitetstyveriet. Anmeldelsen og bekræftelse på modtaget henvendelse skal derefter fremsendes til selskabet. Alternativt kan sikrede kontakte selskabet og få juridisk bistand til at politianmelde forholdet.

Sikrede skal fremvise og opbevare alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen samt dækningen på denne forsikring. Sikrede skal desuden besvare alle spørgsmål fra selskabet ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen. Sikrede skal sørge for at anmelde forholdet til institution/udsteder/foretagende/netsted, så snart at han/hun opdager at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer er bortkommet. Sikrede kan få hjælp til dette fra Selskabet.

Såfremt sikrede undlader at besvare henvendelser fra selskabet og/eller juristen/advokaten eller på anden måde ikke opfylder sine forpligtelser i disse forsikringsvilkår, kan retten til dækning på denne forsikring bortfalde helt eller delvist.

## 6.

### HELPS forpligtelser

HELP afgør til enhver tid, hvilke skridt som skal foretages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. HELP afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes når HELP vurderer at følgerne af identitetstyveriet er begrænset i rimelig grad.

Efter anmeldelse af sagen vil sikrede blive kontaktet af en sagsbehandler som har særskilt kompetence inden for det retsområde som sagen vedrører og som vil have ansvaret for sagen.

Hvis sikrede efter punkt 3.1 ønsker at sagen i stedet skal håndteres af en advokat efter sikredes eget valg, skal dette straks meddeles HELP. Sikredes rimelige og nødvendige advokatbistand fra anden advokat, dækkes kun efter forespørgsel fra sikrede.

HELP dækker ikke advokatomkostninger som overstiger tilkendte sagsomkostninger fastsat af retten. I sager hvor den retslige tvist er håndteret for sikrede af anden advokat efter sikredes valg, er sikrede forpligtet til, efter anmodning fra HELP, at anmode retten om at fastsætte advokatens godtgørelse i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag.

Det er en forudsætning for dækning af omkostninger til anden advokat efter sikredes valg, at HELP senest en uge efter sagens afslutning har modtaget specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger knyttet til opdraget. I det omfang at advokaten har repræsenteret sikrede ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger under alle omstændigheder være modtaget af HELP senest en uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

HELP dækker op til 100.000 kr. pr. sag til rimelige og nødvendige omkostninger til juridisk bistand i sagen. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v. I de tilfælde hvor sagen håndteres af HELPs jurister eller advokat, som er udpeget af HELP, dækkes i tillæg idømte sagsomkostninger og retsafgifter i det omfang at den samlede dækning ikke overstiger dækningsmaksimum på 100.000 kr. pr. forsikringstilfælde.

HELP afholder ikke omkostninger som er pådraget sikrede uden HELPs forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af advokat. HELP har ret til at holde modparten ansvarlig for sagsomkostninger og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.